

20C51217-B

B.A. (Hons.) (Three Year) DEGREE EXAMINATION,
DECEMBER 2023.

End Semester Examination

Fifth Semester

History

Paper VI – TOURISM GUIDANCE AND OPERATING SKILLS

Time : 3 Hours

Max. Marks : 70

SECTION – A

Answer any FIVE questions.

(5 × 4 = 20 Marks)

1. Meaning of Tour Guide.
పర్యాటక గైడ్ యొక్క అర్థము.
2. Code of Conduct.
ప్రవర్తనా నియమావళి.
3. Dealing with Officials.
అధికారులతో ప్రవర్తించుట.
4. Relationships with Fellow Guides.
సహచర గైడ్లతో సంబంధాలు.
5. Functions of Travel Agency
ట్రావెల్ ఏజెన్సీ విధులు.
6. Southern Travels.
సదరన్ ట్రావెల్స్.
7. Role of Tour Guide.
పర్యాటక గైడ్ యొక్క పాత్ర.
8. Need for Personal Hygiene.
వ్యక్తిగత శుభ్రత యొక్క అవసరకత.

Turn Over



SECTION — B

Answer ALL questions. (5 × 10 = 50 Marks)

9. (a) What are the duties and responsibilities of Tour Guides?
పర్యాటక గైడ్ల యొక్క విధులు మరియు బాధ్యత లెవ్వి?
Or
(b) Briefly write about various types of Tour guides.
పర్యాటక గైడ్ల యొక్క వివిధ రకముల గురించి క్లుప్తంగా వ్రాయండి.
10. (a) What are the determinants of Personality Skills of a Guide?
గైడ్ యొక్క వ్యక్తిత్వ సామర్థ్యాలను ప్రభావితము చేయు అంశాలెవ్వి?
Or
(b) What are the communication skills required by a guide?
గైడ్కు ఉండవలసిన కమ్యూనికేషన్ సామర్థ్యాలెవ్వి?
11. (a) Examine the need and importance of Guest Relationship Management.
అతిథి సంబంధ నిర్వహణ యొక్క అవశ్యకత మరియు ప్రాముఖ్యతలను పరిశీలించండి.
Or
(b) What precautions are required while handling with different age groups?
వివిధ రకముల వయస్సు గల వారితో ప్రవర్తించునపుడు తీసుకొనవలసిన జాగ్రత్తలెవ్వి?
12. (a) What are the issues involved in pre tour planning?
ప్రయాణానికి ముందు తీసుకొను సన్నాహాలలో ఇమిడి ఉన్న అంశాలేమిటి?
Or
(b) What security measures are required during tours?
ప్రయాణాలలో తీసుకొనవలసిన భద్రతా అంశాలేమిటి?
13. (a) Outline functions of tour operator.
ప్రయాణ ఆపరేటర్ యొక్క విధులను తెలుపుము.
Or
(b) Discuss the role of APTDC in Tourism.
పర్యాటకంలో APTDC యొక్క పాత్రను చర్చించండి.

20C51216-B

B.A. (Hons.) (Three Year) DEGREE EXAMINATION, DECEMBER 2023.

End Semester Examination

Fifth Semester

History

Paper V – TOURISM AND HOSPITALITY SERVICES

Time : 3 Hours

Max. Marks : 70

SECTION – A

Answer any FIVE questions.

(5 × 4 = 20 Marks)

1. Nature of Tourism.
పర్యాటకం యొక్క స్వభావం.
2. Gandikota.
గండికోట.
3. Hotel Manager.
హోటల్ మేనేజరు.
4. Atithi Devo Bhava.
అతిథి దేవో భవ.
5. Meaning of Guest.
అతిథి అనగా అర్థం.
6. Concept of Restaurant.
రెస్టారెంటు యొక్క భావన.
7. Concept of Hospitality.
ఆతిథ్యము యొక్క భావన.
8. International Tourism.
అంతర్జాతీయ పర్యాటకం.

Turn Over



SECTION — B

Answer ALL questions.

(5 × 10 = 50 Marks)

9. (a) Define 'Tourism'. What are the reasons for rapid Growth of Tourism?

'పర్యాటకాన్ని' నిర్వచింపుము. పర్యాటక త్వరిత గత వృద్ధికి గల కారణాలెవవి?

Or

- (b) Explain the scope and history of tourism.

పర్యాటకం యొక్క పరిధి మరియు చరిత్రను వివరించండి.

10. (a) What are the major tourist spots in AP?

AP లో గల ముఖ్య పర్యాటక ప్రదేశాలెవవి?

Or

- (b) Examine the relationship between history and tourism.

చరిత్ర మరియు పర్యాటకం మధ్య గల సంబంధాన్ని పరిశీలించండి.

11. (a) Outline the characteristics of Hospitality industry.

ఆతిథ్య పరిశ్రమ యొక్క లక్షణాలను తెలుపుము.

Or

- (b) What are the types of Hotels in India?

భారతదేశంలో గల హోటళ్ళ రకములెవవి?

12. (a) Explain the responsibilities of Front Office Staff.

ముదటి ఆఫీసు సిబ్బంది యొక్క బాధ్యతలను వివరించండి.

Or

- (b) What are the skills required by House keeping staff?

హౌస్ కీపింగ్ సిబ్బందికి ఉండవలసిన సామర్థ్యాలెవవి?

13. (a) Suggest measures to improve room service.

రూము సేవలను వృద్ధి చేయుటకు పద్ధతులను సూచించండి.

Or

- (b) What are the services offered in Hotels?

హోటళ్ళలో అందించు సేవలెవవి?